

【ビデオでの面会についてのお知らせ】

今現在、新型コロナウイルスの影響でご面会を中止しており、ご家族の方にはご迷惑とご心配をおかけしています。面会の再開の期間も定まっておらず、今後の見通しもまだ付かない状態もあり、ご入居者に合えないことで家族も不安や心配になることもあると思います。

そこで、スマートフォンや、タブレット端末、パソコン（カメラ機能があるもの）をお持ちの方に限り、オンラインでの面会を行っています。テレビ電話面会をご希望のご家族は、お気軽にあかり園へご相談下さい。

つきましては、面会用のIDとパスワードを配布の為、皆様のメールアドレスを確認致します。ご希望の方は

akarrien@vega.ocn.ne.jp（五日市あかり園の方）へ

① 五日市あかり園ご入居者のお名前
② ご利用になるご家族のお名前

を記載の上、送信をお願い致します。

hiro-haku2003@citrus.ocn.ne.jp（五日市グリーンヒルホームの方）へ

① 五日市グリーンヒルホームご入居者のお名前
② ご利用になるご家族のお名前

を記載の上、送信をお願い致します。

ビデオ電話面会の流れ

- ① 「ZOOM Cloud Meetings」（無料アプリ）を使用する通信機器（スマートフォン等）へダウンロードして下さい。（スマートフォンが易しいです）
- ② あかり園へテレビ電話面会を行いたい日時をお伝え下さい。→ご家族の希望の日時に対応が可能か確認を行います。可能な場合のテレビ面会用のIDとパスワードをお伝えします。可能でない場合、代替りの日時の確認もさせていただきます。
- ③ 約束した日時の5分前に五日市あかり園又は五日市グリーンヒルホームより準備完了の確認の電話を致します。確認が取れない場合は、その時間のテレビ電話面会を中止する場合がございます。
- ④ 約束した日時に「ZOOM」アプリを起動し、IDとパスワードをアプリ上に打ち込むとテレビ電話が開始されます。

ご使用にあたってのルール

- ・テレビ電話面会時間は平日 **14時～15時**とし一人のご利用者につき **10分以内**とします。

注意事項

- ・コロナ対策に伴うテレビ電話専用と致します。通常のご連絡にはお使いいただけません。
- ・テレビ電話面会の通話料は無料ですがデータ通信料がかかります。Wi-Fi環境の整っている場所でのご利用をお勧め致します。
- ・お預かりしたメールアドレス等の個人情報につきましては厳重に管理致します。

社会福祉法人広島博愛会 事務局

面会予約受付電話 082-926-1101

平日 8時30分から 17時30分迄